



คำสั่ง กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗
ที่ ๔๖ / ๒๕๕๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ รับผิดชอบ ต่อเรื่องร้องเรียน

ด้วย กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗ ได้จัดทำโครงการพัฒนางานระบบรับงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีการกำหนดช่องทางร้องเรียน เผยแพร่ให้ประชาชน และสาธารณชนได้รับรู้ โดยมีขั้นตอนกระบวนการการทำงานที่คำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้ร้องเรียน และแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการร้องเรียนร้องทุกข์ ของประชาชน หน่วยงานราชการ และภาคเอกชน ตลอดจนข้าราชการตำรวจให้ได้ข้อยุติเพื่อนเป็นการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ มีกระบวนการสื่อสารเผยแพร่ ผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องเรียน สื่อสารมวลชน ที่ชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ และการนำปัญหาที่เกิดขึ้นจากการร้องเรียนร้องทุกข์ ในลักษณะต่างๆ ไปปรับปรุงแก้ไขกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนต่อไป

เพื่อให้การบริหารจัดการบริหารจัดการโครงการ การดำเนินการ การติดตาม และการประเมินผลโครงการโครงการพัฒนางานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ โครงการโครงการพัฒนางานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. คณะกรรมการผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------------|
| ๑) ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗ | เป็นประธาน คณะทำงาน |
| ๒) รองผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗ (๑) | เป็นรองประธาน คณะทำงาน |
| ๓) รองผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗ (๒) | เป็นรองประธาน คณะทำงาน |
| ๔) ผู้บังคับหมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗๑ | เป็นคณะทำงาน |
| ๕) ผู้บังคับหมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗๒ | เป็นคณะทำงาน |
| ๖) ผู้บังคับหมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗๓ | เป็นคณะทำงาน |
| ๗) ผู้บังคับหมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗๔ | เป็นคณะทำงาน |
| ๘) ผู้บังคับหมวดมวลชนสัมพันธ์ | เป็นคณะทำงาน |
| ๙) เสมียนงานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ | เป็น คณะทำงาน / เลขานุการ |

๒. โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑) กำหนด กฎ ระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติ การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ โดยให้ยึดหลักการปฏิบัติตาม กฎหมาย และ กฎ ก.ตร. ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พุทธศักราช ๒๕๕๖ อย่างเคร่งครัด

๒) รวบรวมสถิติข้อมูลข้าราชการตำรวจ ที่ถูกเรื่องร้องเรียนร้องเรียนร้องทุกข์ และข้าราชการตำรวจที่ถูกดำเนินการทางวินัย เพื่อศึกษาวิเคราะห์เหตุผลของการกระทำความผิด

๓) เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกระทำความผิดและโทษของการกระทำความผิดทางวินัย และทางอาญาให้กับข้าราชการตำรวจรับทราบ

๔) รวบรวมปัญหา และอุปสรรค จากการปฏิบัติงานของทุกหน่วยในสังกัด กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗ เกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุง

๕) ให้คณะทำงานผู้รับผิดชอบประชุมเร่งรัดผลการปฏิบัติต่อเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อติดตามผลการปฏิบัติ แก้ไขปัญหา อุปสรรค และนำผลการปฏิบัติเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๕๙

พันตำรวจโท



(กฤษฎา ปลอดโปร่ง)

ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๗